



GUIS & PARTNERS

Verzekeringen
Hypotheken
Pensioenen
Bankieren

Informatiepagina Directe Schadeafhandeling (DSA)

v.a. 1 juli 2021



Heb je schade aan je auto door een botsing met een ander motorrijtuig? En ben je niet voor je eigen schade verzekerd? En is de schade veroorzaakt voor 1 juli 2021? Dan moet je deze WA-schade zelf of via je verzekeringsadviseur verhalen op (de verzekeraar van) de aansprakelijke partij.

De regeling Directe Schadeafhandeling brengt daar vanaf 1 juli 2021 verandering in. Vanaf dan heb je als klant de keuze om een WA-schade door je eigen vertrouwde WA-verzekeraar af te laten handelen.

Wat verandert er voor jou?

Bijna alle soorten schade kun je melden bij je eigen vertrouwde verzekeraar of je eigen verzekeringsadviseur. Dat geldt voor de inboedel- en opstalverzekering, maar ook bij de allriskdekking van de autoverzekering. Alleen bij de WA-dekking en de WA + Beperkt cascodekking was dat niet zo: je moest schade aan je eigen motorrijtuig, waarvoor een ander aansprakelijk is, zelf verhalen op die ander of zijn verzekeraar.

Klanten hebben aangegeven dat zij hun schade bij voorkeur indienen bij hun eigen vertrouwde verzekeraar. De schadeafwikkeling gaat ook sneller als klanten zich direct tot hun eigen verzekeraar wenden in plaats van dat zij moeten uitzoeken wie de verzekeraar van de aansprakelijke partij is en op welke wijze een claim daar kan worden ingediend. Ook kunnen klanten gebruikmaken van de voordelen van het schadeherstel dat hun eigen verzekeraar kan bieden, zoals (vaak) vervangend vervoer tijdens de reparatie.

Daarom hebben verzekeraars gezamenlijk een rechtstreekse schadeafhandeling mogelijk gemaakt voor hun klanten van autoschades waarvoor een ander aansprakelijk is.

Ben ik verplicht om gebruik te maken van deze regeling?

Nee, je bent niet verplicht om van deze regeling gebruik te maken. Je kunt er ook voor kiezen om de schade te melden op een rechtsbijstandverzekering als je die hebt. Of je kunt ervoor kiezen de schade zelf te verhalen op de verzekeraar van de aansprakelijke partij.



Wanneer is de regeling van toepassing?

Directe Schadeafhandeling is van toepassing in het volgende geval:

- 1) bij een botsing van een personenauto, verzekerd op een particuliere polis, met een ander motorrijtuig waarbij jouw auto beschadigd raakt, en
- 2) wanneer de bestuurder van het andere motorrijtuig geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is voor jouw schade, en
- 3) zowel jouw personenauto als het andere motorrijtuig moet zijn voorzien van een Nederlands kenteken geregistreerd bij RDW.

Wanneer is de regeling niet van toepassing?

Directe Schadeafhandeling is niet van toepassing:

- bij letsel- en overlijdensschade;
- bij een botsing tussen meer dan 2 voertuigen;
- wanneer de aansprakelijke partij onbekend of onverzekerd is;
- wanneer de aansprakelijkheid niet komt vast te staan.

Directe Schadeafhandeling is ook niet van toepassing in het geval van:

- een toegestane WAM-uitsluiting, zoals diefstal, snelheidsritten of snelheidswedstrijden;
- wanneer je geen geldige WA-verzekering hebt, bijvoorbeeld als er sprake is van een opschorting van de dekking omdat je de premie niet betaald hebt;
- wanneer jij of de bestuurder van jouw motorrijtuig alcohol, drugs, medicijnen of andere middelen hebt gebruikt die de rijvaardigheid beïnvloeden, of als jij of de bestuurder niet mag rijden;
- wanneer je fraude pleegt;
- een botsing met een buitenlands motorrijtuig;
- wanneer het motorrijtuig dat met jouw motorrijtuig in botsing is gekomen niet verzekerd is bij of via een deelnemende verzekeraar bij deze regeling.

Is de regeling niet van toepassing of zijn wij het niet met elkaar eens over de aansprakelijkheid?

» Dan kunnen wij de schade niet met jou afhandelen en moet je je schade zelf verhalen bij de (verzekeraar van) de aansprakelijke partij.

Wat vragen wij van jou?

Meld een schade tijdig en geef ons jouw volledige medewerking om de schade af te kunnen wikkelen. Als je dat niet doet kunnen we jou niet verder helpen.

Als je fraude pleegt nemen wij een aantal maatregelen. Meer hierover kun je lezen in de polisvoorwaarden die horen bij je WA-verzekering of www.guis.nl/service/fraudeprocedure/.

Welke schade krijg je vergoed?

De schade die wij aan jou vergoeden omvat alle schade die jij ook kunt vorderen bij de verzekeraar van de aansprakelijke partij op basis van het geldende recht. Jij ontvangt dus nooit meer schadevergoeding dan je zou ontvangen van de verzekeraar van de aansprakelijke partij.



GUIS & PARTNERS

Verzekeringen
Hypotheken
Pensioenen
Bankieren

Wat zijn de regels als sprake is van totaal verlies?

Stelt de expert vast dat je voertuig total loss (totaal verlies) is? Dan moet je in sommige gevallen afstand doen van je motorrijtuig voordat wij de schade betalen. Je draagt dan het eigendom over aan ons of aan een opkoper die wij kiezen. Het overdragen van eigendom is in ieder geval van toepassing bij motorrijtuigen jonger dan 10 jaar waarbij de dagwaarde meer bedraagt dan € 2.000.

Doe je in dit geval geen afstand van je voertuig?

» Dan is de regeling Directe Schadeafwikkeling niet van toepassing en kunnen wij de schade niet met jou afhandelen.

Wat is het proces van schadeherstel?

Wanneer je kiest voor de regeling Directe Schadeafwikkeling, kun je gebruik maken van reparatie via het Schadegarantnetwerk. Je vindt een aangesloten reparateur op www.schadegarant.nl.

Schadeherstel door een aangesloten reparateur heeft de volgende voordelen:

- Gratis leenauto
- Haal- & brengservice
- Je hoeft niets voor te schieten
- Door expertise vaak een korte reparatieduur
- 4 jaar garantie op reparaties (FOCWA)

Kies je voor de regeling Directe Schadeafwikkeling én voor reparatie via het Schadegarantnetwerk? Neem dan contact met ons op en geef de hersteller van jouw keuze aan ons door. Wij informeren de hersteller waarna je zelf een afspraak voor herstel maakt.

Wat zijn de voordelen?

Als de schade voldoet aan de voorwaarden zoals omschreven onder 'Wanneer is de regeling van toepassing?', dan heeft de verandering naar de Directe Schadeafhandeling ook veel voordelen:

- Je klopt gewoon aan bij ons en meldt de schade. Waarna deze schade sneller wordt afgehandeld;
- Het indienen van een claim kost jou straks minder tijd, omdat jij niet meer hoeft uit te zoeken bij wie de ander verzekerd is;
- Jij als klant of wij als adviseur hoeft/hoeven niet meer zelf in gesprek te gaan met de aansprakelijke partij over wie aansprakelijk is;
- Je kunt als klant van ons gebruikmaken van een breed netwerk aan schadeherstelbedrijven, waarbij je verzekerd bent van kwaliteit en daarnaast vervangend vervoer;
- Je betaalt niets voor deze service.

Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens?

Als je een schade meldt leggen wij jouw persoonsgegevens vast in onze administratie en ook bij de Stichting CIS. Meer over privacy kun je lezen in de algemene polisvoorwaarden die horen bij je WA-verzekering.

Vragen?

Heb je nog vragen? Neem dan contact met ons op, bel of mail ons. Wij helpen je graag verder!

T 0184-675.666 E info@guis.nl