



Q&A Directe Schadeafhandeling

1 juli 2021

Wanneer kun je aanspraak maken op Directe schadeafhandeling?

Als je motorrijtuig uitsluitend WA of WA-Beperkt casco verzekerd is en je hebt op of na 1 juli 2021 schade aan je eigen motorrijtuig, waarvoor een ander (mede) aansprakelijk is.

Wanneer is de Directe Schadeafhandeling wel en niet van toepassing?

Directe schadeafhandeling is wel van toepassing in de volgende gevallen:

- Bij een botsing met een personenauto, verzekerd op een particuliere polis, met een ander motorrijtuig;
- Wanneer de bestuurder van het andere motorrijtuig geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is voor de botsing;
- Zowel de personenauto als het andere motorrijtuig moet zijn voorzien van een Nederlands kenteken geregistreerd bij de Rijksdienst voor Wegverkeer (RDW).

Directe Schadeafhandeling is niet van toepassing bij:

- Letsel- en overlijdensschade;
- Wanneer de aansprakelijke partij onbekend of onverzekerd is;
- Wanneer de aansprakelijkheid niet komt vast te staan;
- Wanneer er geen geldige Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen(WAM)-verzekering is (geschorst, niet toegestane WAM-uitsluiting).

Nemen alle verzekeraars die bij de brancheorganisatie van verzekeraars, het Verbond van Verzekeraars, zijn aangesloten deel aan de Directe Schadeafhandeling?

Ja, Directe Schadeafhandeling (DSA) is verplicht voor alle leden van het Verbond van Verzekeraars en de gevolmachtigd agenten waarmee zij samenwerken.

Is er een verschil tussen afhandeling via DSA en afhandeling via een All Risk verzekering?

Ja. De cascoverzekering keert op basis van de polisvoorwaarden – ongeacht de schuldvraag – de overeengekomen schade uit (dagwaarde, nieuwwaarde) bij een gedekte gebeurtenis. Op DSA kan alleen aanspraak worden gemaakt door de eigenaar van een *niet* All Risk verzekerde particuliere personenauto bij een aanrijding waarvoor een ander motorrijtuig (mede) aansprakelijk is.

Je hebt een All Risk dekking, maar je wil eerst weten of de tegenpartij gaat betalen voordat hij de schade laat repareren. Kun je dan gewoon een beroep doen op DSA in plaats van op de All Risk polis?

Nee. Als je een All Risk dekking hebt, is DSA niet van toepassing. In dit voorbeeld moet je toch je eigen polis aanspreken. Of de tegenassuradeur rechtsreeks aansprakelijk stelen, al dan niet via een belangenbehartiger.

Verandert er iets aan het product de WA-verzekering?

Nee, aan het product Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA-verzekering) verandert niets. De Directe Schadeafhandeling is een dienstverleningsconcept.



Wat wordt bedoeld met DSA is een dienstverleningsconcept?

Directe schadeafhandeling is geen nieuw product, maar een wijziging in de partij tot wie de verzekerde zich kan wenden bij schade. Hier zijn voor de verzekerde geen kosten aan verbonden. Wel gelden er een aantal 'spelregels'. Zo kunnen wij bijvoorbeeld uitleggen dat de verzekerde de schade-uitkering pas ontvangt als hij het eens is met de beoordeling van de aansprakelijkheid. Ook is er bepaald dat bedrijfsregeling 16 (regeling bij schadeafwikkeling op basis van totaal verlies) van toepassing is.

Ben je verplicht om gebruik te maken van DSA of heb je keuzevrijheid?

Je hebt keuzevrijheid. Op verzoek van de Autoriteit Consument en Markt is in de bedrijfsregeling opgenomen dat verzekeraars en andere aangesloten partijen de klant bij de melding van de schade in heldere taal de keuze geven; of een claim indienen bij de eigen verzekeraar, of bij de verzekeraar van de aansprakelijke partij.

Hoe verloopt de afhandeling van een DSA-dossier?

- Is de tegenpartij 100% aansprakelijk? Dan betalen wij de autoschade en verhalen wij deze op de aansprakelijke partij.
- Is er sprake van gedeelde aansprakelijkheid? En erken je dat? Dan regelen wij de schade en betalen wij dat deel waar je recht op heb en verhalen wij dit op de aansprakelijke partij.
- Is er sprake van gedeelde aansprakelijkheid? En bereiken wij geen overeenstemming over de aansprakelijkheid? Dan is DSA niet van toepassing en sluiten wij het dossier. Wij betalen de schade niet.

Kan de klant bij gedeeltelijke aansprakelijkheid een beroep doen op DSA?

Ja. Wij betalen echter alleen het deel wat op grond van het burgerlijk recht op de bestuurder van het andere motorvoertuig kan worden verhaald.

Hoe werkt het met terugval in schadevrije jaren en/of bonus-malus korting?

- Is de tegenpartij voor 100% aansprakelijk en vindt de behandeling plaats vanuit DSA, dan is er geen sprake van terugval. Immers, er wordt geen beroep gedaan op de/een eigen verzekering.
- Is de klant (mede)aansprakelijk en krijgen wij een vordering vanuit de tegenpartij, dan is er wel sprake van terugval. Immers, moeten wij dan een WA-uitkering verrichten aan de tegenpartij vanuit de autoverzekering.

Hoe wordt de aansprakelijkheid beoordeeld?

Zoals dat nu ook gebruikelijk is in de praktijk bij de afhandeling van WAM-schades. Er wordt zo spoedig mogelijk achterhaald wat er precies is gebeurd. Het overleggen van een schadeformulier is hierbij verplicht. Wij mogen van je verwachten, en jij van ons, dat wij ons gezamenlijk inspannen om de precieze feiten en omstandigheden zo snel mogelijk te achterhalen. Lukt ons dat niet binnen 4 tot 5 weken? Dan is DSA niet van toepassing en wordt het dossier afgesloten.



GUI & PARTNERS

Verzekeringen
Hypotheeken
Pensioenen
Bankieren

Wat doen wij als bij de eerste melding niet direct de aansprakelijkheid kan worden vastgesteld?

In dat geval wordt nadere informatie opgevraagd, tenzij direct duidelijk is dat de aansprakelijkheid niet kan worden vastgesteld omdat de feiten en omstandigheden niet vast staan. Bijvoorbeeld omdat de botsing niet kan worden bewezen, of beide partijen elkaar ervan beschuldigen door rood te zijn gereden. In dat geval kan er geen beroep worden gedaan op DSA.

Wat als er sprake is van een discussie over de aansprakelijkheid tussen ons en de verzekerde?

Dan is DSA niet mogelijk en keren wij niets uit. Wij zullen het DSA-dossier in principe sluiten en je kunt dan alsnog rechtstreeks verwezen worden naar de tegenassuradeur.

Kan de klant een beroep doen op DSA als de tegenpartij een ander motorrijtuig heeft dan een particuliere personenauto?

Ja. Zolang het voertuig van de tegenpartij maar een in Nederland gekentekend motorrijtuig is. Dit kan dus bijvoorbeeld ook een bromfiets of vrachtwagen zijn.

Is DSA ook van toepassing op een WA-verzekerde caravan als de trekkende personenauto WA of WA-Beperkt casco is verzekerd?

Ja. Als de auto uitsluitend WA of WA-Beperkt Casco verzekerd is, kan gebruik gemaakt worden van DSA, ook voor de caravan.

Is DSA ook van toepassing op een WA-verzekerde caravan als de trekkende personenauto All Risk is verzekerd?

Nee. Uitgangspunt is het trekkende voertuig. De auto is All Risk verzekerd, dus DSA is niet van toepassing.

Geldt deze regeling ook als ik een aanrijding heb met een auto met een buitenlands kenteken?

Nee, alleen als het voertuig een Nederlands kenteken heeft. Ben je aangereden door een voertuig met een buitenlands kenteken? Dan geldt deze regeling niet.

Valt overige schade zoals inkomensderving ook onder DSA?

Nee. Hiervoor kun je rechtstreeks naar de aansprakelijke verzekeraar. Alleen de materiële kan eventueel op DSA in behandeling worden genomen.

Na enige tijd blijkt er toch sprake te zijn van letsel bij de bestuurder en/of inzittenden van de eigen auto. Kan het DSA-dossier door blijven lopen?

Is er nog geen uitkering gedaan of heeft er nog geen inhoudelijke behandeling plaatsgevonden? Dan wordt het DSA dossier afgesloten en kun je rechtstreeks naar de aansprakelijke verzekeraar.

Heeft er al wel een uitkering of inhoudelijke behandeling plaatsgevonden? De materiële schade wikkelen wij nog met je af. Voor de overige (persoonlijke) schade kun je alsnog rechtstreeks naar de aansprakelijke verzekeraar.



Wie betaalt eventuele gevolgschade zoals autohuur, schade aan vervoerde zaken etc. die je normaliter rechtstreeks bij de tegenassuradeur zou claimen?

Bij onze afwikkeling van de autoschade zullen wij, indien van toepassing, ook deze kosten betalen tot maximaal het bedrag dat wij kunnen verhalen bij de aansprakelijke verzekeraar. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan de maximale vergoeding van autohuur van 80%, een maximaal aantal dagen autohuur, of de dagwaarde van een beschadigde zaak.

Ga ik nu meer premie betalen omdat de verzekeraar het verhaal gaat doen?

Nee, deze nieuwe regeling heeft geen stijging van de premie tot gevolg. Het is een service die verzekeraars aan hun verzekerden met alleen een WA-verzekering vanaf 1 juli 2021 bieden. Doel van deze nieuwe regeling is jou sneller te helpen. Ook door op deze nieuwe manier de kosten van het verhalen van schade te beperken.

Wat is het gevolg als ik een aanrijding heb met een onverzekerde tegenpartij?

Je moet in eerste instantie de onverzekerde partij aansprakelijk stellen. Wanneer de onverzekerde partij niet reageert of niet bereid is om de schade te vergoeden, dan kun je jouw claim indienen bij het Waarborgfonds voor het Motorverkeer. Het Waarborgfonds wil er zijn voor iedereen die te maken heeft met schade door een onbekende of onverzekerde dader. Er zijn wel voorwaarden waar je claim aan moet voldoen. Bekijk de video en kom er direct achter of je claim aan deze voorwaarden voldoet en of het dus voor je zinvol is om een claim in te dienen.

Mijn verzekeraar vindt dat ik (ook) aansprakelijk ben en vergoedt de schade niet of maar gedeeltelijk. Wat kan ik doen?

Je verzekeraar vergoedt wat de tegenpartij moet betalen. Denk je dat de tegenpartij (helemaal) aansprakelijk is en dat er meer betaald moet worden? Schakel dan je rechtsbijstandsverzekeraar in. Je kunt de schade ook zelf of via je adviseur claimen bij de verzekeraar van de andere partij.

Ik ben aangereden maar de tegenpartij is doorgereden, wat nu?

Is de ander doorgereden en weet je niet wie het was? Vervelend, want dan geldt de regeling niet. Schakel je rechtsbijstandsverzekeraar in of neem contact op met het Waarborgfonds. Je kunt je claim indienen bij het Waarborgfonds voor het Motorverkeer. Het Waarborgfonds wil er zijn voor iedereen die te maken heeft met schade door een onbekende of onverzekerde dader. Er zijn wel voorwaarden waar je claim aan moet voldoen. Bekijk de video en kom er direct achter of je claim aan deze voorwaarden voldoet en of het dus voor je zinvol is om een claim in te dienen. Je adviseur kan je daar bij helpen.

Een fietser is tegen mij aangereden. Kan ik dit verhaal ook via mijn eigen verzekeraar laten lopen?

Nee, de regeling geldt voor schade tussen een personenauto met andere auto's of motorvoertuigen (busjes, vrachtwagens, trekkers, motors). Je moet dus de fietser zelf aansprakelijk stellen. Heb je een (verkeers)rechtsbijstandsverzekering afgesloten? Dan kan jouw verzekeraar of adviseur je daarbij helpen.



GUI & PARTNERS

Verzekeringen
Hypotheken
Pensioenen
Bankieren

Ik heb een verkeersrechtsbijstand gesloten bij mijn autoverzekering. Moet ik deze nu opzeggen?

Nee, het is nog steeds verstandig om een verkeersrechtsbijstand te houden. De nieuwe regeling geldt daarbij alleen als er uitsluitend blikshade is. Heb je te maken met een aanrijding waarbij de regeling niet geldt? Dan is zo'n verkeersrechtsbijstand erg verstandig. Denk maar bijvoorbeeld aan de (juridische) hulp die je nodig hebt als je te maken krijgt met letselschade of blijvende invaliditeit. Of je hebt te maken met een aanrijding met een voertuig met een buitenlands kenteken. In die gevallen geldt de regeling niet.

Vragen?

Staat jouw vraag er niet tussen? Neem dan contact met ons op, bel of mail ons. Wij helpen je graag verder!

T 0184-675.666

E info@guis.nl